



Privacy verklaring Echte Ambulant Begeleiding.

Inleiding :

In dit document wordt omschreven op welke manier Echte ambulante begeleiding omgaat met de persoonsgegevens die zijn ontvangen. Tevens hoe ze hierin voldoen aan de wetgeving bescherming persoonsgegevens.

1. Hieronder worden de definities beschreven:

- 1.1. AVG (Algemene verordening gegevensbescherming): de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 1.2. bestand: elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens die volgens bepaalde criteria toegankelijk zijn, ongeacht of dit geheel gecentraliseerd of gedecentraliseerd is dan wel op functionele of geografische gronden is verspreid.
- 1.3. persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.4. persoonsgegevens verwerking: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens. Daaronder wordt verstaan het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwisselen of vernietigen van gegevens.
- 1.5. degene die verantwoordelijk is voor de verwerking: degene die alleen of samen met anderen het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. Verantwoordelijke kan zijn een natuurlijke persoon, een rechtspersoon of een bestuursorgaan.





1.6. verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van Echte ambulante begeleiding persoonsgegevens verwerkt.

1.7. betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.

1.8. derde: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, noch de verwerkingsverantwoordelijke, noch de verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken.

1.9. toestemming van de betrokkene: elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt.

1.10. Autoriteit Persoonsgegevens: de Toezichthoudende Autoriteit als bedoeld in de AVG.

1.11. verzamelen van persoonsgegevens: het verzamelen van persoonsgegevens.

1.12 hulpvrager: een persoon die begeleiding behoeft.

2. Reikwijdte en doelstelling.

2.1 Deze privacy verklaring is van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Daarnaast is het van toepassing op de niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen.

2.2 Deze privacy verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens van een betrokkene die door of namens Echte ambulante begeleiding worden verwerkt.





3. Toestemming en het nut van het verwerken van persoonsgegevens.

3.1 Het verwerken van persoonsgegevens gebeurt ten bate van de begeleiding van de hulpvrager.

3.2 De persoonsgegevens kunnen verder geanonimiseerd en niet meer herleidbaar tot een persoon gebruikt worden voor door Echte ambulante begeleiding;

3.3 Echte ambulante begeleiding is bevoegd om zonder toestemming van de hulpvrager dan wel diens wettelijk vertegenwoordiger algemene en bijzondere persoonsgegevens van de hulpvrager te verwerken, ten bate van:

- Meldingen van huishoudelijk geweld (meldcode)
- Vertrekken van gegevens aan CAK m.b.t. van eigenbijdrage hulpvragers.

4. Verwerkingsverantwoordelijke.

4.1 Echte Ambulante begeleiding is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens conform de AVG regelgeving. Echte ambulante begeleiding treft daarvoor de nodige voorzieningen, zoals een beveiligde digitale omgeving waar de persoonsgegevens niet voor onbevoegden toegankelijk zijn.





5. Gegevens verwerking en informatie versteking plicht.

5.1 De verwerking van persoonsgegevens vindt plaatst voor:

5.1.1. de organisatie, de begeleiding van hulpvragers, het voorzien in hun (extra)

ondersteuningsbehoefte, dan wel het geven van gezondheidsadviezen.

5.1.2. het bewaken van de veiligheid en het beschermen van eigendommen van medewerkers en van bezoekers aan de hoofdvestiging.

5.1.3. het bekend maken van informatie over de organisatie en context als bedoeld, 5.1.1. onder en 5.1.2, alsmede van informatie over de organisatie op de eigen website;

5.1.4. het bekend maken van de activiteiten van de organisatie, bijvoorbeeld op de website van Echte ambulante begeleiding, in brochures of het internet of via social media;

5.1.5 het aanvragen van bekostiging, het behandelen van geschillen daarover en het doen uitoefenen van accountantscontrole.

5.1.6 het onderhouden van contacten met oud-hulpvragers.

5.1.7 het aangaan en uitvoeren van arbeidsovereenkomsten, samenwerkingsrelaties met opdrachtnemers en contracten met leveranciers.

5.1.8. de uitvoering of toepassing van wet- en regelgeving.

5.1.9. juridische procedures waarbij Echte ambulante begeleiding betrokken is.





6. Beschrijving van de gegevenssoorten.

Zoals bij punt 3 beschreven genoemde personen worden er andere persoonsgegevens verwerkt dan:

- 6.1. naam, voornamen, voorletters, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie bedoelde gegevens van de betrokkene.
- 6.2. het persoonsgebonden nummer.
- 6.3. gegevens als bedoeld onder 6.1, van de wettelijk vertegenwoordiger of verzorger van de hulpvrager.
- 6.4. gegevens betreffende de gezondheid of het welzijn van de hulpvrager voor zover die noodzakelijk zijn voor de begeleiding.
- 6.5. schoolgegevens voor zover die noodzakelijk zijn voor de ondersteuning.
- 6.6. aanleiding voor de aanmelding bij Echte ambulante begeleiding, relevante screenings- en onderzoeksgegevens en omschrijving van de problematiek die aan de orde is.
- 6.7. activiteiten die door de voorgaande hulpverlening zijn ondernomen rond de betreffende hulpvrager, alsmede de resultaten hiervan.
- 6.8. bestaande of (relevante) afgesloten hulpverleningscontacten en de namen van contactpersonen;
- 6.9. relevante persoonsgegevens die door externe partijen worden verstrekt met betrekking tot de aangemelde problematiek van de betreffende hulpvrager.
- 6.10. gegevens over voortgang, de evaluatie en de afsluiting van de ingestelde ondersteuning.
- 6.11. andere dan de onder a tot en met m bedoelde gegevens waarvan de verwerking wordt vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van een wettelijke regeling.





7. Beschrijving van de toegang tot de gegevens.

7.1 De verantwoordelijke persoon dient slechts toegang tot de verwerking opgenomen persoonsgegevens aan:

- a. de verwerker en de persoon die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke, of de verwerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken;
- b. degenen aan wie krachtens wettelijk voorschrift toegang dient te worden verleend, echter niet dan na geldige legitimatie.

7.2 De eerder beschreven verantwoordelijke in dit paragraaf wordt door Echte ambulante begeleiding geregistreerd in een daartoe door de verwerkingsverantwoordelijke ingericht bestand.

8. Verstrekking van gegevens

8.1 De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt persoonsgegevens uit de verwerking slechts aan anderen dan de bij punt 7 genoemde personen uitsluitend en voor zover:

- a. de verwerkingsverantwoordelijke daartoe op grond van enige wettelijke bepaling verplicht is;
- b. de betrokkene op wie de te verstrekken gegevens betrekking heeft of diens wettelijk vertegenwoordiger daarin heeft toegestemd.

8.2 De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de gegevens, bedoeld in punt 3.3 van dit reglement, niet aan derden





9. Beveiliging en geheimhouding

9.1 Echte ambulante begeleiding neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat de persoonsgegevens worden beschadigd, verloren gaan of onrechtmatig worden verwerkt. Deze maatregelen zijn er mede op gericht om niet noodzakelijke verzameling en verdere (niet noodzakelijke) verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

9.2 Bij de beveiligingsmaatregelen wordt rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen.

9.3 Een ieder die betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens binnen Echte ambulante begeleiding is verplicht tot geheimhouding van de betreffende persoonsgegevens, en zal deze gegevens slechts verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitoefening van de betreffende functie, werkzaamheden of taak.





10. Rechten betrokkene

10.1 Een ieder waarvan persoonsgegevens worden verzameld, heeft recht op inzage in zijn of haar gegevens. Deze kunnen worden opgevraagd of er kan een verzoek worden gedaan tot het vernietigen van de verzamelde persoonsgegevens.

10.2 Als blijkt dat bepaalde gegevens niet kloppen op onjuist zijn, dan bestaat er het recht tot rectificatie/vernietiging. Hieronder de stappen beschreven hoe men dit kan indienen:

Stap 1. Neem contact op met je hulpverlener en maak hier je verzoek bekend. Deze zal dan voor jou het verzoek indienen.

Stap 2: Neem contact op met de verantwoordelijken van Echte ambulante begeleiding, mits er geen hulpverlener meer betrokken is (bijvoorbeeld omdat je hulpverleningstraject is afgerond). Je kunt dan je verzoek indienen via de mail: info@echte-zorg.nl . Binnen vijf werkdagen zal je verzoek dan zijn verwerkt.

Stap 3 Mocht je niet weten waar terecht kan met betrekking tot je verzoek. Dan kun je contact opnemen met directie van Echte ambulante begeleiding, dit kan middels het mailadres info@echte-zorg.nl .

11. Bewaartermijnen

11.1 Echte Ambulante begeleiding bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze worden verwerkt, tenzij het langer bewaren van de persoonsgegevens op grond van wet- of regelgeving verplicht is.





12. Klachten

12.1 Mocht de betrokkene of diens vertegenwoordiger klachten hebben omtrent naleving van privacy zoals opgesteld in dit document. Dan kan diegene dit kenbaar maken bij de verwerkingsverantwoordelijke.

12.2 Overeenkomstig de AVG kan de betrokkene of diens wettelijk vertegenwoordiger zich wenden tot de rechter of de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Slotbepaling.

15.1 Dit document waarin de beschrijving van de privacyreglement staat beschreven wordt openbaar gemaakt op de website van Echt Ambulante begeleiding. Zodat een ieder deze kan inzien, datum van plaatsing is november 2023.

